**INFORMÁCIE K POSKYTOVANIU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZARIADENÍ DSS A ZpS**

1. **Čo poskytujeme?**

Obec Trenčianska Turná zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb v rámci Domova sociálnych služieb a Zariadenia pre seniorov Trenčianska Turná (ďalej Zariadenie DSS a ZpS). Oba druhy sociálnych služieb sa poskytujú **celoročne na dobu neurčitú pobytovou formou** na ul. Za Záhradou 829, 913 21 Trenčianska Turná.

1. **Aký je náš cieľ a poslanie?**

Spokojnosť klientov a ich príbuzných je pre nás najväčšou motiváciou, a preto našim hlavným cieľom je, aby poskytované sociálne služby boli priamo šité na potreby klienta, s kladením dôrazu na kvalitu jej poskytovania. Profesionálny a ľudský prístup našich zamestnancov predstavuje zároveň dôležitý podklad pre hodnotenie našej práce zo strany verejnosti.



1. **Kde možno získať bližšie informácie?**

Informácie možno poskytnúť záujemcom o sociálnu službu a ich rodinným príslušníkom, ako aj širokej verejnosti prostredníctvom nasledujúcich spôsobov:

1. **osobne:**
	* + v zariadení DSS a ZpS
		+ v priestoroch Obecného úradu v Trenčianskej Turnej
2. **telefonicky na číslach:**
	* 032/ 640 16 45
	* 032/ 658 52 33
3. **e-mailom:**
	* zps@trencianskaturna.sk
4. **prostredníctvom webovej stránky**
	* https://www.trencianskaturna.sk/

Spätná väzba od našich klientov je dôležitou súčasťou pre skvalitňovanie našej práce, a preto majú klienti alebo ich rodinní príslušníci možnosť vyplniť ***dotazník spokojnosti***, ktorý priebežne vyhodnocujeme. Dotazníky spokojnosti tak predstavujú možnosť hodnotenia našej práce z iného uhľa pohľadu.

Rovnako radi uvítame aj podnety z vonkajšieho prostredia, ktoré môžu napomôcť k napĺňaniu nami stanoveného cieľa pre dôstojný a spokojný život v zariadení DSS a ZpS.